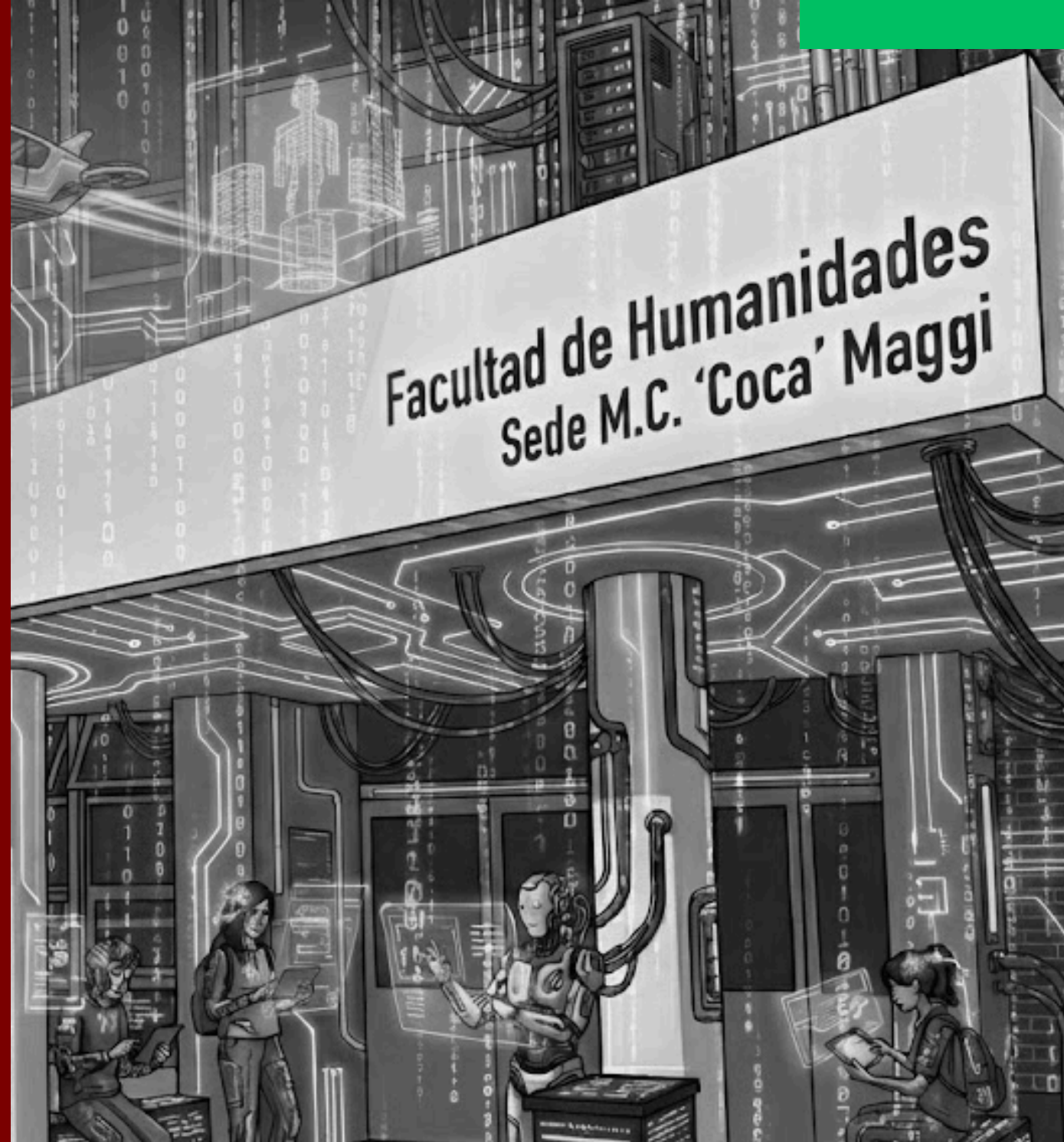


Transhumamismos, experiencias e inteligencia artificial: Articulaciones pedagógicas en ambientes virtuales en la Facultad de Humanidades, UNMDP

Autora: Dra. Gladys Vanesa Fernández

Director: Dr. Francisco Ramallo

Co-director: Dr. Alejandro Gonzalez



MOTIVACIÓN

Contexto y problema La adopción masiva de Moodle en la Facultad de Humanidades de la UNMDP generó una demanda de soporte técnico y consultas que supera la capacidad operativa del equipo APP, poniendo en tensión las posibilidades de la IA para transformar —o distorsionar— las prácticas educativas.

Tensión central Gran parte del tiempo del APP se consume en consultas administrativas repetitivas, en detrimento del acompañamiento pedagógico personalizado que es la función sustantiva del área.

Marco teórico La investigación dialoga con el posthumanismo de Braidotti —la subjetividad como relación entre humanos y no humanos— y adopta la articulación pedagógica de Mesquita (2022), que reconoce el carácter político y situado de los encuentros educativos mediados por tecnología.

Preguntas de investigación

- ¿Cuáles son las principales problemáticas en la gestión de ambientes virtuales de la FH-UNMDP?
- ¿De qué maneras la IA podría contribuir a abordarlas?
- ¿Qué aportan los enfoques trans/posthumanistas a esa reflexión?

Metodología Estudio cualitativo en tres fases: revisión teórica crítica; análisis de más de 4.000 comunicaciones institucionales (2020-2024); y evaluación de modelos predictivos de Moodle más diseño de un chatbot administrativo.

APORTES DE LA TESIS

1. Aporte empírico Se identificaron patrones recurrentes de consultas al APP concentrados en el inicio de cuatrimestre y los periodos de examen —principalmente sobre inscripción, claves de automatericula y configuración de actividades—, lo que fundamenta empíricamente la viabilidad de automatizarlas.

2. Aporte técnico-pedagógico Los modelos predictivos de Moodle mostraron limitaciones importantes en el contexto argentino, con altos índices de falsos positivos que pueden sesgar la intervención pedagógica. Como propuesta central, se diseñó un chatbot administrativo entrenado con consultas reales, que incluye criterios de selección tecnológica, indicadores de evaluación y lineamientos de protección de datos.

3. Aporte metodológico Se integran métodos cualitativos y análisis técnico-algorítmico desde una posición epistémica situada: la pertenencia de la investigadora al APP no es un sesgo sino una ventaja para comprender desde adentro las tensiones de implementar IA en ambientes virtuales.

4. Aporte conceptual Se propone una gramática renovada que articula debates trans/posthumanistas con experiencias concretas de IA, reconociendo la interdependencia entre agentes humanos (docentes, estudiantes, gestores) y no humanos (algoritmos, plataformas, datos) en los procesos educativos.

CONCLUSIÓN PRINCIPAL

La IA en la gestión universitaria debe implementarse críticamente: con transparencia algorítmica, formación docente continua y diseño situado en el contexto latinoamericano, complementando —nunca reemplazando— a los equipos técnico-pedagógicos.

LÍNEAS DE I+D FUTURAS

- ➔ **Línea 1 — Implementación y evaluación del chatbot** Poner en funcionamiento el chatbot diseñado y medir su rendimiento real, tanto en términos técnicos como pedagógicos.
- ➔ **Línea 2 — Estudio comparativo interinstitucional** Extender la investigación a otras facultades y universidades nacionales para identificar patrones comunes y escalar soluciones.
- ➔ **Línea 3 — Modelos predictivos contextualizados** Construir modelos propios, entrenados con datos locales, que superen los sesgos de los modelos anglófonos en el contexto universitario argentino.

- ➔ **Línea 4 — Marcos normativos institucionales de IA** Diseñar regulaciones institucionales que protejan derechos estudiantiles y garanticen transparencia en el uso de datos educativos.
- ➔ **Línea 5 — IA y pedagogía crítica latinoamericana** Desarrollar un enfoque teórico propiamente latinoamericano que articule IA, posthumanismo y tradiciones pedagógicas regionales.

Palabras clave: Inteligencia Artificial · Educación Superior · Transhumanismo · Posthumanismo · Ambientes Virtuales

Universidad Nacional de La Plata (UNLP) – Facultad de Informática
Grado otorgado: Doctor en Ciencias Informáticas
Fecha de exposición: 16 de diciembre de 2025